

Публичный договор-оферта

ADV.SYSTEMS

=====
Публичный договор-оферта по оказанию информационно-консультативных и аналитических услуг.

Действительно с 20 июля 2015 года.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ООО “АДВ Системс”, ОГРН 5147746297298, в лице генерального директора Фомичева Алексея Дмитриевича, действующего на основании Устава (в дальнейшем именуемого Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию аналитических информационно-консультационных и услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <http://adv.systems> (а также другие нишевые сайты ООО “АДВ Системс”), имеющее намерение приобрести ту или иную информационно-консультативную услугу, и оплатить получение информационно-консультативной услуги, становится Заказчиком.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультативных и аналитических услуг посредством консультаций, формированием рекламных стратегий, планированием развития, формированием персональных аккаунтов и/или продаж электронных товаров (текст, аудио, видео), публичными выступлениями и другими категориями услуг.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять содержание материалов и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом своевременное информирование Заказчика, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Актуальный договор-Оферта находится по сетевому адресу:
<http://adv.systems/files/oferta.pdf>

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультативные услуги предоставляются при условии их полной оплаты Заказчиком. В зависимости от типа услуг и их продолжительности, географических, правовых и иных особенностей оказываемых услуг, для Заказчика действует прецедент сформированный в результате переговоров.

3.2. Факт приобретения Информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного договора-Оферты (Акцептом Оферты). Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.3. Заявка на сотрудничество оформляется на сайте <http://adv.systems> или других нишевых сайтах ООО "АДВ Системс", и должна содержать минимальную контактную информацию о Заказчике.

Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам эти данные без предварительного согласования.

3.4. Ссылки, доступы к аккаунтам, ссылки для загрузки заказанных цифровых товаров, а также координация совместных действий с Заказчиком, высылаются на указанный им e-mail только после поступления 100% денежных средств на счёт Исполнителя. В случае, если Заказчик произвел оплату и не получил ссылки на заказанные услуги — через 3 рабочих дня после оплаты, необходимо связаться со службой поддержки по адресу в сети: <http://adv.systems/>, предоставив электронную копию квитанции об оплате или реквизиты платежа.

3.5. Технические требования к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и Интернет-каналу Заказчика, необходимые для участия в вебинаре или тренинге, а также требования для работы с цифровыми товарами в зависимости от типа сотрудничества и используемой технологической базы согласовываются с Заказчиком в зависимости от выбранных услуг.

3.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультативные услуги в срок, согласованный до выставления счёта.

3.7. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за

предоставление / не предоставление записей об источниках, методах и промежуточных аналитических результатах. Решение о предоставлении данной информации принимается каждым экспертом самостоятельно по своему собственному усмотрению, на основании внутреннего распорядка и политики конфиденциальности ООО “АДВ Системс”.

3.8. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 4 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приёмка производится без подписания акта приёмки-передачи и дополнительных актов.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-консультационной программы или прекратить оказание услуг без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил оказания услуг, а именно:

- разжигание межнациональных конфликтов;
- умышленная дезинформация сотрудников Исполнителя;
- спам;
- несогласованное с Исполнителем изменение программного кода;
- ведение параллельной рекламной кампании не согласованной с Исполнителем;
- размещение вредоносного кода; несогласованное изменение содержания целевой страницы;
- оскорбление сотрудника Исполнителя; оплата счёта с использованием фиктивных платёжных данных;
- использование аналитических данных и программных решений в целях, противоречащих действующему на период оказания услуг законодательству Российской Федерации.

3.10. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать реквизиты доступа к информационным услугам и цифровым товарам Исполнителя третьим лицам для их совместного использования без письменного разрешения Исполнителя.

3.11. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в

коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме случаев, когда услуга оказывалась для публичного использования и/или тиражирования, либо когда копирование, передача и т.п. были согласованы с Исполнителем в письменном виде до полного выполнения сторонами своих обязательств.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

3.13. Участнику информационно-образовательных программ запрещается осуществлять запись информационно-образовательных программ без письменного разрешения Исполнителя.

4. Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультативные услуги и цифровые товары.

4.1. Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультативных услуг и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

4.1.1. За оплаченную, но не оказанную по причинам, не зависящим от Исполнителя услугу, возврат денег производится в течение 5 рабочих дней с момента оплаты. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются. Комиссии третьих лиц и прочие издержки связанные с зачислением, возвратом и сопровождением сделки вычитаются из суммы возврата.

4.1.2 За оплаченную, но не оказанную по причинам, не зависящим от Заказчика услугу, возврат денег производится в течение 5 рабочих дней с момента, когда была выявлена невозможность оказания Услуги. В случае невозможности вернуть средства на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата, денежные средства не возвращаются. Комиссии третьих лиц и прочие издержки связанные с зачислением, возвратом и сопровождением сделки из суммы возврата не вычитаются.

4.1.3. За оплаченный электронный товар (текстовый, аудио, видео материал,

доступный для скачивания, но не скачанный). Возврат денег производится в течение 7 (семи) дней с момента оплаты. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

4.1.4. За оплаченный физический товар (материал на CD, DVD-диске) надлежащего качества. Покупатель вправе отказаться от физического товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней. Возврат физического товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная). При возврате физического товара надлежащего качества, Возврат его стоимости производится не позднее чем через 10 дней с момента получения товара обратно и оригинала Вашего письменного заявления, за исключением расходов на доставку (на основании Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»).

4.1.5. За оплаченный физический товар (материал на CD, DVD-диске) ненадлежащего качества. Под физическим товаром ненадлежащего качества подразумевается физический товар, в котором есть брак, он неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Если это не было оговорено продавцом, Вы вправе по своему выбору потребовать:

Замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Вами в письменной форме посредством заполнения заявления. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования и получения товара обратно (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4.2. Бесплатное предоставление информационно-консультативных услуг, бонусы, акции и акционные продукты, бесплатное участие в семинарах, бесплатные электронные товары, бесплатные физические товары возврату не подлежат. Отдельные товары из пакета, состоящего из 2-х и более товаров, не возвращаются. Вернуть можно только пакет целиком.

4.3. Оплата за проведенные индивидуальные консультации возврату не подлежит.

4.4 Оплата, совершённая самостоятельно без выставления счёта и предварительного согласования заказа, по ошибке, либо оплата, совершённая в тестовых или иных целях, возврату не подлежит.

4.5. Для получения возврата Заказчик должен прислать в установленный срок заявку на возврат в службу поддержки по адресу в сети: <http://adv.systems/>.

5. Ответственность сторон.

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, иных каналов связи, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения информационно-консультационных и аналитических работ.

5.2. Исполнитель обязан предоставить рабочие ссылки на скачивание (загрузку) электронных товаров и информационных материалов.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.4. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за непредоставление информационных материалов Заказчику и/или за их предоставление по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.5. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит консультационную деятельность в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно оказанием соответствующих мероприятий в новые сроки, если заранее не было письменно зафиксировано иное (согласован крайний срок, сезонная аналитика, планирование рекламных кампаний).

5.6. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

5.7. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. Срок действия и изменение договора Оферты

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепт Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон в досудебном порядке.

6.3. В случае, если Стороны не могут прийти к согласию в досудебном порядке, все разногласия решаются в суде Российской Федерации по месту нахождения уполномоченного представителя ООО "АДВ Системс".

6.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты Исполнителя

ООО "АДВ Системс"

ОГРН: 312661233100030

ИНН: 7729787090

Расчётный счёт: 40702810400014731914

Банк: ЗАО "ЮниКредит Банк"

БИК: 044525545

к/с: 30101810300000000545 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России, г. Москва

Постоянное местонахождение актуальной версии Договора-оферты <http://adv.systems/files/oferta.pdf>